

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБУ ДО ЦДЮТТИТ
Пушкинского района
Санкт-Петербурга

_____ А.В. Койвунен

Кризисный план
государственного бюджетного учреждения дополнительного образования
Центр детско-юношеского технического творчества и информационных
технологий Пушкинского района Санкт-Петербурга
**по организации эффективных действий участников образовательных
отношений в кризисной ситуации**

Санкт-Петербург, г. Пушкин
2021 г.

Оглавление

Блок 1. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ	3
1.1. Важные контакты.....	3
1.2. Антикризисная команда	3
1.3. Общие данные учреждения	4
1.4. Структура и обязанности команды безопасности	4
1.4.1. Состав и структура команды безопасности.....	4
1.4.2. Обязанности команды безопасности	5
1.5. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций.....	6
Блок 2. МЕТОДИЧЕСКИЙ	11
2.1. План действий преподавателей и других работников образовательной организации в кризисной ситуации	11
2.1.1. Вооруженное нападение	11
2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу	13
2.1.4. При захвате в заложники	15
2.1.5. При пожаре	16
2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие	18
2.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения	18
2.1.8. Смерть работника или обучающегося.....	20
2.1.9. Суицид.....	21
2.1.10. Хулиганские действия	23
2.1.11. Насилие	23
2.1.12. Депрессия.....	25
2.2. Критерии оказания медицинской помощи.....	26
2.3. Критерии оказания психологической помощи	28
Блок 3. РЕСУРСНЫЙ	30
3.1. Ресурсы образовательной организации	30
3.1.1. Материально-технические ресурсы	30
3.1.2. Кадровые ресурсы.....	30
3.2. Внешние ресурсы	30
3.2.1. Материально-технические ресурсы	30

Блок 1. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Важные контакты

№ п/п	Наименование службы	Номер телефона
1.	Чрезвычайная помощь	112
2.	Противопожарная служба	101
3.	Полиция	102
4.	Скорая медицинская помощь	103
5.	ГУВД СПб и ЛО	702-21-95
6.	ГИБДД	234-26-46
7.	ФСБ	438-71-10 (дежурный) 438-74-14 (служба по борьбе с терроризмом)
8.	Дежурная служба администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга	417-44-52
9.	Отдел образования Администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга	576-25-38

При звонке по номеру 112:

- Что случилось?
- Где? Точный адрес или название учреждения
- Кто-нибудь ранен?
- Ваше имя и номер телефона (чтобы вам можно было перезвонить)
- Отвечать на вопросы кратко и точно
- Не прерывать разговор по собственной инициативе

1.2. Антикризисная команда

Должность, ФИО	Телефон
Директор – Койвунен А.В.	466-26-77
Заместитель директора по безопасности – Федькин А.В.	466-25-98
Заместитель директора по АХЧ – Фахриев Р.З.	466-25-98
Ответственный за ГО и ЧС – Радчин В.А.	466-25-98
Заместитель директора по УВР – Семёнова Т.В.	466-25-98
Заместитель директора по УВР – Оспищева И.А.	466-25-98
Главный инженер – Чеканников И.Ю.	466-25-98
Педагог-организатор – Кравченко Ю.В.	466-25-98

1.3. Общие данные учреждения

Адрес	196601, Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Набережная, д. 12/66, литера А
Количество учащихся	3 888 чел.
Количество работников	87 чел.
Сигнал для прятанья	Речевое оповещение о нападении
Сигнал для прятанья может дать	Охранник, администрация
Описание сигнала о пожаре	Пожарная тревога
Сигнал к началу эвакуации	Речевое оповещение «Внимание всем»
Дополнительный сигнал для подтверждения эвакуации	Речевое сообщение
Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре	Внутренний двор
Альтернативное место сбора	ГБОУ СОШ №500 Пушкинского района Санкт-Петербурга

1.4. Структура и обязанности команды безопасности

1.4.1. Состав и структура команды безопасности

Общий состав команды составляет 11 человек. Из них 9 штатных и 2 внештатных сотрудников.

Должность, ФИО	Выполняемые функции
Директор – Койвунен А.В.	Ответственный за планирование и порядок действий в ЧС, антитеррористическую защищенность, пожарную безопасность
Заместитель директора по безопасности – Федькин А.В.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Заместитель директора по АХЧ – Фахриев Р.З.	Ответственный за пожарную безопасность
Ответственный за ГО и ЧС – Радчин В.А.	Ответственный за эвакуацию сотрудников и учащихся 3 и 2 этажа
Заместитель директора по УВР – Семёнова Т.В.	Ответственный за удаление сотрудников и учащихся за пределы опасной зоны
Заместитель директора по УВР – Оспищева И.А.	Ответственный за общую организацию эвакуации людей с использованием для этого имеющихся сил и средств

Главный инженер – Чеканников И.Ю.	Ответственный за эвакуацию сотрудников и учащихся 1 этажа; ответственный за защиту материальных ценностей
Педагог-организатор – Кравченко Ю.В.	Ответственный за взаимодействие со СМИ и контроль слухов
Секретарь руководителя – Якушина Ю.А.	Ответственный за оповещение сотрудников
Сотрудники охраны – Битюков В.Д., Головкин Н.И.	Ответственные за обеспечение внутриобъектного и пропускного режимов

1.4.2. Обязанности команды безопасности

Директор отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Директор является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководитель образовательной организации назначается при ЧС представителям служб спасения. Директор обязан установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения; корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки; организовать поддержание общественного порядка; координировать работу заместителей.

Заместитель директора по безопасности отвечает за антитеррористическую защищенность образовательной организации. В случае отсутствия директора его заместитель может выполнять функции руководителя. Заместитель отвечает за экстренное оповещение, организацию эвакуации, встречу пожарных расчетов и силовых структур, за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности.

Заместитель директора по АХЧ отвечает за пожарную безопасность образовательной организации. В случае отсутствия директора его заместитель может выполнять функции руководителя. Заместитель отвечает за экстренное оповещение, организацию эвакуации, встречу пожарных расчетов и силовых структур, за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности.

Ответственный за ГО и ЧС образовательной организации совместно с заместителями директора по УВР отвечает за организацию экстренной эвакуации обучающихся и сотрудников из здания, их удаление за пределы опасной зоны, а также предотвращение допуска в здание посторонних лиц.

Главный инженер образовательной организации отвечает за эвакуацию и защиту материальных ценностей; совместно с секретарем руководителя,

документоведом, контрактным управляющим и иными сотрудниками при наличии физической возможности осуществляет эвакуацию документов и имущества Центра.

Секретарь руководителя отвечает за информирование сотрудников о кризисной ситуации. Посредством телефонной связи, электронной почты и мессенджеров оповещает сотрудников, сообщает указания директора и членов антикризисной команды.

Ответственный за взаимодействие со СМИ подчиняется директору образовательной организации. С санкции руководителя дает информацию справочного характера о сложившейся ситуации для представителей СМИ, информационных порталов, в т.ч. социальных сетей. Предпринимает усилия для оперативного опровержения слухов, «фейковых» новостей и предотвращает искажение информации о кризисной ситуации.

Сотрудники охраны отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС, предотвращение допуска в здание посторонних лиц.

1.5. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации в образовательной организации следует немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

№ п/п	Вид угрозы ЧС	Оповещение и порядок действий	Время исполнения	Ответственные
1.	На случай угрозы теракта	Сигнал оповещения: голосовое сообщение через громкоговорители, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции	Немедленно (при наличии возможности)	Сотрудник охраны, ответственные за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию
1.1	При угрозе взрыва	Сигнал оповещения: голосовое сообщение через громкоговорители, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции	Немедленно (при наличии возможности)	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
		(Руководствоваться пунктом 2.1.2. блока 2) Прослушать информацию по безопасной эвакуации, эвакуировать обучающихся в	+2 мин при получении сигнала	Все работники, в том преподаватели ведущие занятия

		пункт сбора		
		Проведение экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся. Проверка обучающихся и другие действия по указанию администрации	При получении сигнала о ЧС +3мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию, преподаватели ведущие занятия
		Установка оцепления подозрительного предмета	При получении сигнала о ЧС +5 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, сотрудники охраны
		Информирование отдела образования Администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга	При получении сигнала о ЧС +10 мин.	Директор, администрация образовательной организации
		Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
		По согласованию с представителями ФСБ и Росгвардии роспуск обучающихся по месту жительства	По согласованию	Директор, администрация образовательной организации
1.2	При вооруженном проникновении в здание	Сигнал оповещения: голосовое сообщение через громкоговорители, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции	Немедленно (при наличии возможности)	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший
		(Руководствоваться пунктом 2.1.1. блока 2) Закрывать кабинеты, укрыться в подсобных помещениях. Если есть возможность без риска для жизни эвакуироваться в безопасное место через эвакуационные выходы, окна 1-ых этажей, 2-3 этаж с использованием спасательного комплекта. Дальнейшие действия по указанию администрации и (или) по сложившейся ситуации	Немедленно при поступлении сигнала	Преподаватели ведущие занятие с обучающимися

		Покинуть открытые помещения. Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться запереться в безопасном месте	Немедленно при получении сигнала	Все работники
		Обеспечить встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи	По прибытию +1 мин	Директор, администрация образовательной организации
		Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений. Информирование отдела образования Администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга	При получении сигнала о ЧС +10 мин	Директор, администрация образовательной организации
		Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
1.3	При захвате обучающихся или персонала в заложники	Нажать тревожную кнопку. Информирование полиции	Немедленно	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший инцидент
		(Руководствоваться пунктом 2.1.4. блока 2) Если есть возможность безопасной эвакуации немедленно вывести не захваченный персонал и обучающихся из здания (организовать проверку учащихся, работников). При угрозе жизни на пути к эвакуации закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях	При получении сигнала о ЧС +2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию и другие работники при нахождении в здании
		Уточнить местонахождение террористов и заложников, их требования, психологическое состояние. Организовать наблюдение за зданием с целью	После эвакуации +1мин.	Директор, администрация образовательной организации

		не допустить проникновения в него посторонних		
		Организовать встречу силовых структур, сообщить все сведения, которыми вы обладаете о террористах и захваченных ими людях. Передать силовым структурам план расположения помещений здания. Информирование отдела образования Администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга	По прибытию + 2 мин.	Директор, администрация образовательной организации
2.	На случай пожара	(Руководствоваться пунктом 2.1.5. блока 2) При обнаружении пожара нажать кнопку пожарного извещателя, оценить обстановку и приступить к тушению возгорания первичными средствами пожаротушения только при отсутствии угрозы жизни и здоровью. При отсутствии результата тушения пожара вызвать пожарный расчет и эвакуироваться со всеми людьми, находящимися в здании	Немедленно при обнаружении	Ответственный за пожарную безопасность или первый обнаруживший работник
		При срабатывании автономного речевого сигнала: «Внимание всем!» «Пожарная тревога!» Приступить к экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся	+2мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию
		Открытие запасных выходов разблокирование системы доступа	+2мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию, сотрудник охраны
		Проверить численность обучающихся и сотрудников	+4 мин.	Ответственный за эвакуацию
		Информирование пожарно-спасательной части по телефону 01		Сотрудник охраны, администрация
		Локализация, тушение возгорания при отсутствии угрозы жизни и здоровью		Звено пожаротушения ГО
Вынос документации и имущества, тушение пожара:				
Приказы, документы директора, уставные документы		Секретарь руководителя		

Финансовые документы	Контрактный управляющий
Личные дела обучающихся (по возможности)	Заместитель директора по УВР
Личные дела сотрудников	Документовед
Ценное имущество (по возможности)	Ответственный за эвакуацию и защиту материальных ценностей
Встреча силовых структур, информирование:	
Встреча пожарных расчетов, силовых структур и согласование с ними действий	Директор, администрация образовательной организации
Информирование отдела образования Администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга	Директор, администрация

Блок 2. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. План действий преподавателей и других работников образовательной организации в кризисной ситуации

2.1.1. Вооруженное нападение

При выявлении нападения:

1. По возможности спрячься, при необходимости – убегай!
2. По возможности незамедлительно сообщи о нападении преподавателям, сотрудникам, охране.
3. Позвони 101 или 112, следуй полученным указаниям.
4. Во время занятия:
 - a. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в Центре имеется опасность.
 - b. Закрой дверь.
 - c. Задвинь шторы на окнах.
 - d. Дай указание обучающимся: отодвинуться от дверей и окон, не шуметь, пригнуться, спрятаться за учебными столами и стульями.
 - e. Жди прибытия полиции! Дверь можно открыть только тогда, когда ты уверен, что открыть просит полиция или руководство. При необходимости проверь через повторный звонок в полицию.
 - f. **Не пробуй контактировать с нападающим!** Мировая практика показывает, что такие попытки заканчиваются смертью.
 - g. **Не выходи из класса для оказания первой помощи!** Это может закончиться твоей смертью. Если наблюдаешь необходимость оказания первой помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное место расположения нуждающегося в помощи.
 - h. **Не разрешай обучающимся звонить!** Возникающая перегрузка мешает общаться между собой оперативным силам, а тон сигнала выдаст ваше место расположения.

Поведение во время прятанья:

1. Будьте сами спокойны и уверены в своих действиях.
2. При возможности найдите группе какую-либо деятельность.
3. Зафиксируй время начала прятанья (при ожидании время течет медленнее). Сообщи учащимся, что прятанье может длиться несколько часов, и это не связано с последствиями атаки, разрешение на эвакуацию дают лишь, если уверены в полной безопасности.
4. Сообщи учащимся, что с родителями свяжется при первой возможности руководство. Учащиеся выключают телефоны для

предотвращения перегрузки сети, так как иначе полиция и спасатели не смогут связаться между собой.

5. Переключи свой телефон на беззвучный режим, при возможности позвони в полицию, сообщи о своем месте расположения и состоянии прячущихся. При необходимости используй телефон учащегося, который останется в ваших руках в беззвучном режиме.

6. Если у Вас есть информация о перемещениях правонарушителя, передай ее в полицию.

7. Если кто-то из группы нуждается во врачебной помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное местоположение в здании нуждающегося в помощи.

Стратегия прятанья на перемене:

1. Открой дверь ближайшего кабинета.
2. Собери туда всех близлежащих учащихся.
3. Далее действуй согласно инструкции прятанья.
4. **Если невозможно спрятаться в закрывающемся помещении, необходимо быстро эвакуироваться.**

Опасность во время проведения занятия на улице

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании существует опасность.
2. Двигайтесь с учащимися скрытными путями, как можно дальше.
3. Спрячьтесь в подходящем месте, куда можно безопасно двигаться, по возможности в обговоренное место сбора.
4. Следи за тем, чтобы все учащиеся были с тобой.
5. При первой возможности сообщи в полицию:
 - С какой группой ты вместе,
 - Сколько учащихся с тобой,
 - Отсутствует ли кто-либо, кто должен был быть на уроке (до угрозы вошел в здание и т.п.),
 - Местонахождение твое и учащихся.
6. Придерживай учащихся при себе, не разрешай никому уходить.
7. Жди распоряжений полиции.

Вооруженное нападение, стратегия эвакуации

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании существует опасность.

2. Эвакуируйся вместе с учащимися, двигаясь по определенным эвакуационным путям. При обнаружении опасности на пути эвакуации быстро двигайся в сторону от опасности, используя другие пути эвакуации (при необходимости импровизируй и придумай сам путь эвакуации)

3. Используй по возможности скрытные пути.

4. Двигайся в определенное место сбора или в подходящее место, куда можешь безопасно двигаться.

5. В месте сбора обратись к сотруднику, собирающему информацию, и сообщи:

- Какая группа прибыла в место сбора,
- Сколько учащихся с тобой,
- Отсутствует ли кто-нибудь.

Если ты двигался в другое место, сообщи выше названную информацию и место расположения свое и учащихся в полицию.

Взаимодействие со СМИ

Разрешение вооруженного нападения относится к компетенции полиции. На запросы СМИ отвечает только определенное для этого лицо из полиции, директор или назначенный им ответственный, который передает согласованную с полицией информацию.

Если к Вам обращается корреспондент, назови свою фамилию и должность и сообщи, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает ТОЛЬКО представитель полиции или директор.

2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу

При обнаружении подозрительного предмета:

1. Не дотрагивайся до предмета и не двигай его! Удались от него. Дай указание и другим удалиться от предмета!

2. Сообщи о находке в полицию или на номер 112, дай как можно более точное описание предмета и его место нахождения. Для того, чтобы позвонить, удались от предмета, не используй мобильный телефон и радиосредства в радиусе 50 м от подозрительного предмета.

3. Сообщи о находке руководителю кризисной команды, сотруднику охраны, администрации, организуйте эвакуацию.

При эвакуации в случае нахождения предмета с подозрением на бомбу:

1. При возможности, открой окна, в случае взрыва повреждений будет меньше.

2. Быстро осмотри помещение, видишь ли что-либо подозрительное (предмет, которого раньше в помещении не было и т.п.)?

3. Если найдешь подозрительный предмет, выйди из помещения и сообщи о находке в полицию, кризисную команду.

4. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.

5. Возьми с собой личные вещи – освобождение помещения от сумок облегчит в дальнейшем проверку помещения.

6. При прибытии в место сбора проверь наличие всех и передай работнику, ответственному за эвакуацию, собирающему информацию, сколько учащихся было на занятии, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.

2.1.3. При угрозе совершения теракта

1. Уточни информацию.

2. Сообщи в 112.

3. Извести директора, охрану, администрацию.

4. Если ты уверен, что речь идет о неосуществимой угрозе, сообщи все же о ней директору.

Угроза, переданная по телефону:

1. Оставайся спокойным.

2. Держи звонящего на линии как можно дольше.

3. Параллельно попробуй известить полицию (попроси помощи находящихся рядом и т.п.).

4. Попытайся узнать, запиши:

- Когда совершится нападение (дата/время)?
- Где произойдет нападение?
- Как может быть осуществлено нападение?
- С какой целью?
- На месте ли уже нападающий?
- Кто звонит?
- Обрати внимание на тон голоса звонящего, выражения, сопровождающие звуки и т.д.

5. После окончания разговора сообщи в полицию и директору. Если уверен, что речь идет о необоснованной угрозе или шутке, сообщи директору.

Угроза, переданная письменно:

1. Сообщи в полицию.

2. Сохрани письмо в целлофановом пакете и передай его для исследования полиции / скопируй письмо.

3. Извести директора.

Угрозы, осуществленные через Интернет:

1. Запиши угрозу или разговор, во время которого угрожали.

2. Сделай рядом отметку портала, через который передали угрозу.

3. Зафиксируй время передачи угрозы.

4. Незамедлительно сообщи в полицию и передай сохраненный материал.

5. Извести директора.

Бомбовое предупреждение, переданное по телефону:

1. Сохраняй спокойствие.

2. При возможности сообщи полиции на 112 (например, закрой трубку рукой и позвони по 112, дай знать рукой рядом находящимся, что вам требуется помощь, напиши на листочке ключевые слова с тем, чтобы ближайший коллега понял бы ситуацию и позвонил 112 и т.п.).

3. При наличии определителя номера зафиксируй номер телефона.

4. Держи звонящего на линии как можно дольше, слушай его не прерывая.

5. Запиши все, что говорит звонящий:

- Где находится бомбовое устройство?
- Как оно выглядит?
- Как и кто запустит устройство?
- Когда произойдет взрыв (время)?
- Когда и кто его установил?
- Какова цель установки бомбы?
- Требуется ли что-нибудь звонящий?
- Кто звонит?

6. Обрати внимание на тон говорящего, на его выражения, сопровождающие звуки и т.д.

7. Сообщи директору.

2.1.4. При захвате в заложники

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

1. Основное правило – не допускайте действия как своих так и действия обучающихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

2. Постарайтесь успокоить обучающихся;
3. Переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
4. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
5. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
6. Если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.
7. Помните – Ваша цель остаться в живых.
8. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.
9. Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.
10. Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:
 - лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
 - ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
 - если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

2.1.5. При пожаре

При обнаружении пожара:

1. Спаси находящихся в опасности. Если помощников имеется больше, распредели обязанности;
2. Дай сигнал к эвакуации;
3. Позвони 112;
4. Погаси с помощью средств пожаротушения;
5. Сообщи директору;
6. Как можно быстрее доберись до своей группы и, при возможности, эвакуируй учащихся, двигаясь в обговоренное место сбора.

Сигнал эвакуации:

1. Сохраняй спокойствие;
2. Дай учащимся указание на эвакуацию, напomini основные правила:
 - Спокойствие;
 - Двигаются по подходящим путям в обговоренное место сбора;

- Если через громкоговорящую связь даются иные распоряжения, исходят из них;
 - Удвигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право.
3. Если в коридоре дым, до эвакуации учащихся проверь, является ли эвакуационный путь безопасным.
 4. Закрой окна и двери, не запирай на замок!
 5. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.

В месте сбора:

1. Проверь наличие учащихся;
2. Передай информацию: сколько учащихся было на уроке, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.
3. В месте сбора необходимо находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

Эвакуация через задымленный коридор:

1. При возможности выясни предварительно, какой эвакуационный путь самый безопасный;
2. Если должен пройти через задымленный коридор, двигайся как можно ниже, где воздух чище;
3. Покрой рот и нос влажной тряпкой;
4. Двигаясь, придерживайся рукой стены для сохранения правильного направления;
5. В группе все должны оставаться вместе;
6. Выйдя из здания, необходимо двигаться в обговоренное место сбора;
7. В месте сбора проверь, все ли вышедшие из помещения дети с вами, передай информацию.

Сигнал об эвакуации на перемене:

1. Учащиеся быстро двигаются в обговоренное место эвакуации, придерживаясь эвакуационной маркировки;
2. В месте сбора учащиеся находят преподавателя, на чьем занятии они были последний раз;
3. В месте сбора группа должна находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие

1. Попробуй разнять драку:

- Вначале дай устное указание прекратить драку;
- Если ему не подчиняются, разними драку физически, стараясь вмешаться как можно мягче (ученика самому бить нельзя и т.п.). При принятии решения о вмешательстве оцени: при вмешательстве будут ли травмы менее или более значительными по сравнению с теми, которые могут возникнуть если драку не разнимать;

- Если драку не удастся разнять или для вас это представляет опасность, попроси помощи или сообщи в полицию;

- Не вмешивайся, если в драке используется холодное оружие.

2. В случае необходимости скорую помощь (обязательно необходимо зафиксировать и задокументировать нанесенные травмы).

3. После прерывания драки возьми от участников объяснительные. Если объяснительные по каким-либо причинам невозможно получить, перепиши имена и контактные данные детей, которые принимали участие в драке или были ее свидетелями и передай руководству.

2.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения

1. Вмешайся сразу! Спокойно беседуя попробуй отстранить ученика от других детей.

2. Если установить контакт с учеником не удастся, вызови скорую помощь.

3. Не оставляй ученика одного, при необходимости окажи первую помощь.

4. В случае алкогольного или наркотического опьянения необходимо сообщить в полицию. Если заявление делается с подозрением на использование наркотических веществ, полиция может рассматривать это конфиденциально. Заявление может быть сделано и анонимно.

5. Сообщи родителям обучающегося.

6. Если полиция не дала других указаний, родители/опекуны должны прийти за обучающимся и отвезти домой или, при необходимости, в медицинское учреждение.

Если у обучающегося находят запрещенные вещества:

1. Сумку обучающегося нельзя открывать без разрешения. Однако можно попросить его самому сделать это и показать содержимое.

2. При обнаружении наркотиков сообщить немедленно в полицию (несообщение наказуемо). Забранные запрещенные изделия передаются в полицию.

3. Если ученик хранит у себя, использует сам, обменивает или продает наркотические вещества, это является преступлением, о котором всегда нужно информировать полицию.

4. При обнаружении алкоголя и, если у ученика отсутствуют признаки опьянения, об этом информируют родителей, информирование полиции не является обязательным. Конфискованное передается родителям.

5. При конфискации запрещенных предметов составляется акт изъятия.

Беседа с учеником при подозрении на потребление запрещенных веществ:

1. Не пытайся начать беседу, если у тебя есть подозрение, что обучающийся находится под воздействием наркотиков.

2. Попробуй изыскать время для беседы, когда ты уверен, что можно беседовать без ее частичного прерывания.

3. Попробуй не обвинять. Если ошибешься, можешь серьезно испортить отношения с ним.

4. Учти, что использование наркотиков может быть знаком серьезного разочарования.

5. Заранее реши, как ты будешь реагировать, если обучающийся действительно подтвердит, что он потреблял наркотики.

6. Попроси описать свою позицию, слушай внимательно о том, что ему есть сказать. Молодые люди не всегда понимают, что потребление наркотиков может быть проблемой.

7. Если у тебя возникли подозрения, что тебе врут в отношении наркотиков, попробуй оставаться спокойным и не злиться.

8. Покажи ученику, что ты в первую очередь беспокоишься о его здоровье и благосостоянии.

9. Подтверди, что он всегда может рассчитывать на твою поддержку и помощь.

10. Попробуй объяснить ему обстоятельно, какое поведение разрешено, а какое нет.

11. Не пытайся грозить наказанием – это может казаться простым и быстрым решением, но таким образом ты, скорее всего, не достигнешь желаемого результата. Одновременно проинформируй о возможных наказаниях, следуемых из законов. Молодые люди должны понять, что они отвечают за свои действия и их последствия.

12. Если есть подозрение, что ученик находится под воздействием наркотических веществ, ни в коем случае нельзя пугать наказанием или полицией, так как многие вещества ослабляют механизм торможения, человек может стать агрессивным и причинить себе или другим вред, или сделать что-то непродуманное.

2.1.8. Смерть работника или обучающегося

Смерть обучающегося:

1. Обнаруживший тело (получивший информацию) немедленно сообщает в скорую помощь и в полицию. Далее – связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.

2. Собирается кризисная команда.

3. Кризисная команда поручает ответственному связаться с семьей ушедшего, чтобы незамедлительно сообщить новость, высказать соболезнования, обсудить возможную помощь.

4. Кризисная команда оперативно принимает меры к ограждению места происшествия, недопущению посторонних лиц и предотвращению возможных негативных психологических последствий для случайных свидетелей происшествия.

5. Кризисная команда обеспечивает встречу медицинских работников, полиции и других служб, оказывает содействие в проведении необходимых процедур.

6. Директор Центра информирует о случившемся отдел образования Администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга.

Обсуждение смерти с одноклассниками:

1. Собственное спокойствие создает безопасную ситуацию.

2. Говори всю правду напрямую одной фразой (можешь фразу повторить несколько раз).

3. Исключай абстрактные высказывания, такие как «ушедший» и т.п. Говоря о смерти, произноси прямые слова.

4. Дай обучающимся выразить свои чувства.

5. Расскажи учащимся, к кому они при необходимости могут обратиться, если желают поговорить о случившемся. Расскажи также, какую внешнюю помощь можно использовать, где ее можно получить.

6. Учти культуру, фон и ситуацию учащихся.

7. Знай свою стрессовую реакцию. Если по какой-либо причине вам трудно в одиночку рассматривать ситуацию в группе, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды.

Смерть преподавателя, работника:

1. Обнаруживший тело (получивший информацию) немедленно сообщает в скорую помощь и в полицию. Далее – связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.
2. Собирается кризисная команда.
3. Кризисная команда поручает ответственному связаться с семьей ушедшего, чтобы незамедлительно сообщить новость, высказать соболезнования, обсудить возможную помощь.
4. Кризисная команда оперативно принимает меры к ограждению места происшествия, недопущению посторонних лиц и предотвращению возможных негативных психологических последствий для случайных свидетелей происшествия.
5. Кризисная команда обеспечивает встречу медицинских работников, полиции и других служб, оказывает содействие в проведении необходимых процедур.
6. Директор Центра информирует о случившемся отдел образования Администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга.
7. Кризисная команда обсуждает необходимость организации поддерживающих и последующих мероприятий.

2.1.9. Суицид

1. Дайте информацию о происшедшем. Дайте истинную обзор того, что произошло, говорите об известных фактах. Постарайтесь сохранять спокойствие в выражениях и описывать случившееся ясно и просто. Если по каким-то причинам тебе трудно говорить одному, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды.
2. Дайте время для реагирования и возможность задать вопросы.
3. Поощряйте учащихся говорить о том, что произошло. Часто в кризисной ситуации хочется говорить и задавать одни и те же вопросы несколько раз, потому что произошедшее трудно принять. Поощряйте обучающихся говорить как о связанных со случившимся фактах, так и о своих чувствах. При необходимости договоритесь о времени, когда вы в течении дня поговорите о случившемся.
4. Сохраняйте традиционные правила в группе. Поддерживайте активность повседневной деятельности учащегося. Это углубляет чувство принадлежности и чувство безопасности и помогает восстановить контроль над эмоциями.

5. Временно измени учебный план. После травматического события обучающиеся испытывают трудности с памятью и концентрацией и возможности обучения снижаются.

6. Будьте внимательны в отношениях с учащимися повышенного риска (учащимися повышенного риска могут быть братья/сестры потерпевшего, близкие друзья, дети, у которых наблюдалась сильная эмоциональная реакция, видевшие произошедшее, те, у кого имеются проблемы в семье или потеряли близких, учащиеся с депрессионной или суицидной наклонностью). Они могут требовать индивидуальной психологической помощи.

7. Будь внимателен к другим обучающимся и персоналу, при необходимости, организуй кризисную команду для оказания первой психологической помощи.

8. Помогите восстановить самоконтроль. Сильные эмоции естественны в случае кризиса. Помогите им успокоиться и взять под контроль свое поведение.

9. Поддерживайте связь с другими преподавателями, работниками и родителями. Важно знать, как с обучающиеся могут справиться с кризисом. Немало обучающихся, которым, возможно, потребуется профессиональная помощь. Родители нуждаются в рекомендациях.

10. Будьте примером в поведении для учащихся.

11. Будьте осведомлены о ваших реакциях, а также заботьтесь о себе. Разрешено проявлять свои чувства, но не терять контроль. Не оставляйте себя в одиночестве, разговаривай с коллегами, поделись своими чувствами и мыслями, в случае необходимости, обратись за помощью специалистов

Если самоубийство или попытка самоубийства происходит во время уроков:

1. Позаботьтесь о том, чтобы обучающиеся не попали на место происшествия или ушли оттуда сразу. Позаботьтесь, чтобы учащихся не оставили в этом случае одних!

2. Вызовите сразу скорую помощь и полицию.

3. Сообщите директору / представителям кризисной команды.

4. Собирается кризисная команда.

3. Кризисная команда поручает ответственному связаться с семьей учащегося, чтобы незамедлительно сообщить новость о суициде / попытке суицида.

4. Кризисная команда оперативно принимает меры к ограждению места происшествия, недопущению посторонних лиц.

5. Кризисная команда обеспечивает встречу медицинских работников, полиции и других служб, оказывает содействие в проведении необходимых процедур.

6. Директор Центра информирует о случившемся отдел образования Администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга.

2.1.10. Хулиганские действия

1. Собери информацию – кто из преподавателей, учащихся были свидетелями издевательств? Кто лидер? Не провоцирует ли издевательство сам?

2. Убедитесь, было ли поведение обучающегося мгновенной и разовой эмоцией или постоянной проблемой.

3. Побеседуй с подозреваемыми в издевательствах индивидуально. Слушай, не обвиняй. Подожди, какое решение предложит сам обучающийся.

4. Побеседуй индивидуально с вероятной жертвой. Поощряйте разговоры, избегайте наводящих вопросов.

5. Выражайся ясно, недопустимо придирчивое поведение.

6. Организуй встречу с группой подозреваемых в запугивании (если хулиганов несколько).

7. Оцени ситуацию и, при необходимости, организуй встречу жертвы вместе с хулиганами.

8. Найди решения, как улучшить отношения и заключите соглашения. В большинстве случаев, должно быть отрегулировано поведение как жертвы, так и хулигана.

9. Сообщите родителям обеих сторон о произошедшем.

10. По прошествии некоторого времени выясни у обеих сторон, как шли дела.

Во всех случаях информируй антикризисную группу. Если запугивание повторяющееся и очень серьезное, обратитесь в полицию.

2.1.11. Насилие

Насильственные действия. Как распознать проблему?

Типичные проблемы обучающихся, которым должно быть оказано повышенное внимание:

1. Депрессия

2. Расстройства сна

3. Расстройства в приеме пищи (недостаточно ест или ест излишне, успокаивает себя пищей)

4. Усталость (я полностью «израсходовался», больше не могу)

5. Апатия, самоотстранение (хобби, друзья ничего теперь не дают)
6. Гнев (сильное упрямство, бунт)
7. Трудности с концентрацией внимания (гиперактивность, плохое поведение)
8. Ненависть к себе (я глупый, я не нужен, мне никто не нравится)
9. Печаль, плаксивость, жалость к себе (преобладают чувства)
10. Ощущение конца света, чувства последнего дня (человек говорит, думает, рисует смерть)
11. Систематическое отсутствие обучающегося

Перечень является ориентировочным. Если учащийся имеет многие из этих симптомов, следует рекомендовать его родителям обратиться к специалисту-психологу.

Как реагировать на проявление физического насилия?

1. Поощряйте жертву говорить.
2. В случае необходимости, обратитесь в медицинское учреждение, чтобы зафиксировать и задокументировать травмы.
3. Постарайтесь выяснить причины конфликта и основных насильников.
4. Однозначно говори о том, что физическое насилие неприемлемо.
5. Пригласите насильника вместе с родителями на беседу по проблеме.
6. Помогите жертве найти стратегию, чтобы защитить себя и избежать ситуации насилия.
7. Помогите насильнику найти стратегии как держать под контролем свои эмоции и импульсы.
8. В случае необходимости информируйте полицию.

Сексуальное насилие

Если вы знаете или подозреваете, что кто-то в возрасте до 16 лет остался без присмотра или стал жертвой эмоционального, физического или сексуального насилия, по закону вы обязаны информировать об этом полицию!

Жертвы сексуального насилия могут дать знак о своем состоянии через попытки описать сексуальное насилие в творческой работе или их изображении. Роль педагога заключается в понимании сигналов.

Если кто-то говорит, что он подвергся сексуальному насилию или сексуальному нападению, то:

1. Найдите время, чтобы выслушать и найдите спокойное место для разговора.

2. Поблагодари его за то, он решил поделиться с вами о своих проблемах и пойми, как трудно ему говорить об этом.

3. Скажи, что верите ему. Людям, которые подвергаются насилию или сексуальному нападению, важно, чтобы другие люди поверили им. Редко случается, когда люди лгут о сексуальном насилии.

4. Поддержи жертву, сказав: «Мне жаль, что это произошло с тобой», «Я рад, что ты осмелилась сказать мне об этом», «Я понимаю, что говорить об этом тяжело, но ты молодец, что у тебя хватило смелости попросить о помощи».

5. Обопрись на незнание детальной информации.

6. Скажите ему, что он не виноват в случившемся. Единственный виноватым является атакующий человек, так как агрессивное поведение не может быть оправдано ничем.

7. Помогите жертве найти помощь.

8. Не давай обещание, что ты никому не расскажешь (подчеркни, что ты будешь говорить о случившемся со специалистом, который может обеспечить профессиональную помощь).

9. Сохраняйте спокойствие, не паникуй, не поступай опрометчиво. Не делай поспешных, необдуманных решений.

10. Если вы не уверены, проконсультируйтесь с работником медицинского учреждения.

2.1.12. Депрессия

Общие характеристики депрессии у подростков:

1. Внезапные изменения в настроении и поведении. Ранее, послушный молодой человек вдруг стал враждебным. Бунтарское поведение, и даже побег из дома является обычным для депрессивных подростков.

2. Потеря интереса практически ко всем мероприятиям. Существует необычайно пассивно, теряет интерес к бывшим хобби.

3. Отделение от других.

4. Изменения в предпочтениях в еде. Депрессия часто ассоциируется с анорексией, булимией и диким обжорством.

5. Нарушения сна.

6. Проблемы в учебе.

7. Опасное или самоубийственное поведение. Симптом членовредительства. Вполне возможно, что у молодого человека уже нет вкуса к жизни.

8. Постоянное чувство вины.

9. Психосоматические жалобы: без физической причины головная, зубная боль и боли в спине.

10. Повторяются мысли о смерти или самоубийстве.

Депрессия влияет на все сферы повседневной жизни. Наиболее часто на уровень энергии, сон, питание.

Своевременная диагностика и лечение депрессии очень важно для здоровья. Подросткам следует порекомендовать обратиться к психологу.

2.2. Критерии оказания медицинской помощи

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477 н:

1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:

1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;

2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;

3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;

4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;

5) оценка количества пострадавших;

6) извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест;

7) перемещение пострадавшего.

2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.

3. Определение наличия сознания у пострадавшего.

4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:

1) запрокидывание головы с подъемом подбородка;

2) выдвижение нижней челюсти;

3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;

4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.

5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:

1) давление руками на грудину пострадавшего;

- 2) искусственное дыхание "Рот ко рту";
- 3) искусственное дыхание "Рот к носу";
- 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.

6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:

- 1) придание устойчивого бокового положения;
- 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- 3) выдвижение нижней челюсти.

7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:

- 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
- 2) пальцевое прижатие артерии;
- 3) наложение жгута;
- 4) максимальное сгибание конечности в суставе;
- 5) прямое давление на рану;
- 6) наложение давящей повязки.

8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:

- 1) проведение осмотра головы;
- 2) проведение осмотра шеи;
- 3) проведение осмотра груди;
- 4) проведение осмотра спины;
- 5) проведение осмотра живота и таза;
- 6) проведение осмотра конечностей;
- 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;
- 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, иммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
- 9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
- 10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);
- 11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;

12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.

9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.

10. Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.

11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом.

2.3. Критерии оказания психологической помощи

Критериями эффективности рекомендуется считать следующие:

1. Прослеживается повышение уровня развития и воспитанности обучающихся, их коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности; формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.

2. Улучшаются адаптационные возможности, наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающей работы.

3. При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемые целостностью коллективного педагогического воздействия, возрастает интеллектуальный уровень коллектива, решаемые ими задачи опираются на новые эффективные формы работы с обучающимися и родителями.

4. Улучшается психологический климат в педагогическом и классных коллективах, повышается стрессоустойчивость участников образовательного процесса в целом, утверждается взаимопомощь.

5. Рост профессионального мастерства учителей проявляется в изменении характера их затруднений, уменьшении количества затруднений в элементарных психологических вопросах.

6. Главным условием сотрудничества, сотворчества всех участников образовательного процесса является демократизм действий, опора на данные диагностики (мониторинговых исследований) свобода выбора методов и средств обучения

7. В ситуации ЧС экстренная психологическая помощь оказывается:

- лицам, непосредственно пострадавшим при нештатных и чрезвычайных ситуациях, в том числе раненым и больным;
- родным и близким пострадавших и населению, находящемуся непосредственно в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций или вне нее;
- очевидцам события, которые также могут получить психологическую травму;
- сотрудникам служб, осуществляющим в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций спасательные и иные работы;
- медицинским работникам, оказывающим помощь пострадавшим как в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций, так и в лечебных учреждениях;
- сотрудникам социальных и психологических служб, участвующим в устранении последствий чрезвычайных ситуаций;
- лицам, не находившимся в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций и не занятым в оказании помощи пострадавшим, у которых развились те или иные отклонения в состоянии психического здоровья и поведении в связи с воздействием стрессовых факторов, обусловленных информацией о ситуации.

Блок 3. РЕСУРСНЫЙ

3.1. Ресурсы образовательной организации

3.1.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место хранения / характеристики
Автомобильный транспорт «Peugeot Boxer»	Внутренний двор Гос. рег. №В613РВ178 Для служебного пользования
Охранно-пожарная система	Система оповещения и управления эвакуацией, оповещатель пожарный световой, оповещатель речевой, рупорный громкоговоритель, блок акустический базовый, источник бесперебойного питания
Система видеонаблюдения	Видеокамера уличная, видеокамера внутренняя день / ночь, видеомониторы в комнате охраны, хранение информации на жестком диске до 12 суток
Кнопка тревожной сигнализации	Вахта (комната охраны). Прибор приемно-контрольный «Заря», мобильная кнопка «Альтоника», стационарная кнопка «Астра 321»
Система охранной сигнализации	Прибор приемно-контрольный «Сигнал-20м» - 2 шт., извещатель звуковой «Стекло-3» - 39 шт., извещатель объемный «SRP 600» - 80 шт., извещатель радиоканальный – 1 шт., извещатели магнитоконтактные – 27 шт.
Пропускная система	Вестибюль. Турникет-трипод с электронной системой пропусков, металлодетектор ручной «Сфинкс»

3.1.2. Кадровые ресурсы

См. Блок 1, раздел 1.4.1.

3.2. Внешние ресурсы

3.2.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Адрес, характеристики
Альтернативное место сбора при эвакуации	ГБОУ СОШ №500 СПб, г. Пушкин, ул. Госпитальная, 24